

Groupware-basiertes Workplace-Portal G8

Konzeption und prototypische Implementierung eines Workplace-Portals zur
Unterstützung des organisatorischen Wissensmanagements

vorgelegt von
Dipl.-Wirt. Ing. Thomas Bruse

Zusammenfassung

In den meisten Unternehmen findet sich heute eine Vielzahl von unterschiedlichen Informationssystemen mit spezifischen Leistungsmerkmalen, Bedienoberflächen und Funktionalitäten. Theoretisch bietet die Vernetzung der Computer die Möglichkeit, von jedem Arbeitsplatz im Unternehmen Recherchen über sämtliche Informationen im Unternehmen durchzuführen. Die Erfahrung zeigt, dass diese neuen Medien und technischen Möglichkeiten Ursache für eine neue Klasse von Problemen sind, die unter dem Oberbegriff Informationsüberflutung zusammengefasst werden.

Im Internet haben sich seit Mitte der 90er Jahre zahlreiche Internet-Portale entwickelt, die den Nutzern die Navigation und Recherche erleichtern sollen. Es ist die Grundidee der Arbeit, die existierenden Portal-Konzepte in der Form zu erweitern, dass Portale auch für innerbetriebliche Netze verwendet werden können. Es ist das Ziel der Arbeit, einen Architekturvorschlag und darauf basierenden Prototypen für eine anspruchsvolle Intranet-Portallösung mit Schwerpunkt auf kollaborativen Funktionselementen zu entwickeln. Dabei wird das generische Konzept des Content-Adapters entwickelt, der eine sehr einfache und schnelle Integration von bestehenden Informationssystemen in das Portal ermöglicht. Das Portal G8 wurde zur Validierung der Ergebnisse mehrfach gemeinsam mit Praxispartnern unter realen Bedingungen erprobt und eingesetzt.